

Privacybeleid

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van Maak Gratis Bezwaar aan. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de dienst www.maakgratisbezwaar.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen. Deze informatie is van toepassing op onze website www.maakgratisbezwaar.nl en verder contact bij een overeenkomst of samenwerking. Bij vragen of verzoeken betreffende persoonsgegevens kunt u telefonisch contact met ons opnemen via 06-1533 2470 of mailen naar info@maakgratisbezwaar.nl.

Aanmeldformulier

Via www.maakgratisbezwaar.nl kunt u zich aanmelden voor onze dienst. Wij vragen u dan om NAW-gegevens, uw aanslagbiljet en gegevens over het pand waarop het bezwaar betrekking zal hebben. Deze gegevens worden bij de aanmelding automatisch aan ons toegezonden. Deze gegevens hebben wij nodig om de dienst voor u uit te kunnen voeren en om contact met u op te kunnen nemen als wij aanvullende informatie nodig hebben of wij u op de hoogte willen houden van de status. We bewaren deze gegevens totdat het bezwaarproces is afgerond en 5 jaar daarna. Gegevens worden opgeslagen om bezwaarprocedures in volgende jaren makkelijker te maken en om u op de hoogte houden over de ontwikkelingen binnen de Wet WOZ.

Contactformulier en nieuwsbrief

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Voor het invullen van het contactformulier vragen wij e-mailadres, telefoonnummer en naam. Met deze gegevens kunnen wij contact met u opnemen om uw vraag of opmerking te behandelen. Wij bewaren deze informatie totdat wij uw vragen of opmerkingen hebben afgehandeld en u geen verdere vragen meer heeft.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt of maximaal een jaar nadat wij u de laatste nieuwsbrief hebben toegezonden.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij sturen reclame per e-mail en via social media. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via uw account kunt u dit ook doorgeven.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze dienst. Met deze statistieken verbeteren we onze dienst om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden. Voor het verwerken van deze gegevens gebruiken wij cookies. Deze cookies verzamelen uw ip-adres, zoekgeschiedenis en combineren dit met gegevens uit andere cookies. De cookies plaatsen wij alleen na uw toestemming. Wij bewaren deze informatie voor drie maanden.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze dienst www.maakgratisbezwaar.nl om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie. Deze informatie wordt gedeeltelijk gebruikt om bij uw gemeente aan te kunnen tonen wie zich bij ons heeft aangemeld en zijn nodig voor marketingdoeleinden.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Advertenties

Onze dienst vertoont advertenties. Deze publiceren wij, advertentiebureaus waarmee wij samenwerken niet zelf. Deze bureaus houden bij of u ze leuk vindt, en gebruiken die informatie om in de toekomst alleen nog maar leuke of interessante advertenties en aanbiedingen te doen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf.

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen uw persoonsgegevens krijgen. Dit zijn onze hostingpartij, ons Administratiekantoor, onze partners en het call

center dat u te woord staat als u contact met ons opneemt. Ook marketingbedrijven kunnen toegang krijgen tot uw gegevens. Zij zorgen er voor dat advertenties zo veel mogelijk interessante of leuke aanbiedingen bevatten. Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Als wij een bezwaarschrift indienen zullen wij ook gegevens doorgeven aan de gemeente waarin uw pand gevestigd is. Dit is noodzakelijk, zodat deze gemeente het bezwaar kan beoordelen.

Cookies

Om ervoor te zorgen dat onze website zo optimaal mogelijk werkt maken wij gebruik van verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies bevatten geen naam, adres of andere persoonlijke gegevens. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaring.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt gevraagd akkoord te gaan met cookies. Op het moment dat u akkoord, geeft u ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up en deze privacy- en cookieverklaring. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt

Google Analytics	Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.
DoubleClick DART	Google gebruikt deze DART cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen. U kunt uzelf uitschrijven voor het gebruik van DART cookies door naar de volgende site te gaan: http://www.google.com/privacy_ads.html
Google Adwords	Google gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Adcrowd	Adcrowd gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.

Double ad exchange	Double ad exchange gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Facebook Connect	Facebook gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Facebook social plugins	Facebook gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Google dynamic remarks	Google gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Google tag manager	Wij gebruiken Google tag manager om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.
Google+ platform	Google gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Mouseflow	Wij gebruiken Mouseflow om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken.
Twitter advertising	Twitter gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Twitter analytics	Twitter gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Twitter button	Twitter gebruikt deze cookies om relevante advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen.
Zopim	Wij gebruiken Zopim chat om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken en u te worden te kunnen staan via de chatfunctie op de website.

Wanneer u geen cookies wilt ontvangen/opslaan, dan kunt u dit in de instellingen van uw internet browser aanpassen. Het kan dan wel zijn dat onze website niet optimaal werkt.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Onze volledige website is beveiligd middels een SSL certificaat. De gegevens die je bij ons achterlaat worden beveiligd naar onze server verzonden. We passen de beveiliging steeds aan naar de nieuwe technische stand.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Maak Gratis Bezwaar
Koninginneweg 92
3262 JD Oud-Beijerland
info@maakgratisbezwaar.nl
06 – 1533 2470

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is aangepast wegens de aangescherpte privacywetgeving. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd op basis van interne veranderingen of nieuwe wetgeving.